

NOVITA' PER LA BOLLETTA DELLA LUCE DAL 1 LUGLIO 2024

Cosa fare in vista del passaggio al Mercato Libero.

PRIMA COMUNICAZIONE

Come da tempo noto dal 1 luglio 2024 la fornitura di energia elettrica passerà **tutta al "libero mercato"**, dove ciascun utente dovrà scegliere il fornitore che ritiene più conveniente.

Benchè se ne parli da tempo, adesso siamo in dirittura d'arrivo, la confusione è ancora tantissima. Vediamo, nel limite del possibile di fare chiarezza, riservandoci ulteriori comunicazioni di precisazioni in futuro.

Intendiamoci, i criteri generali sono molto chiari.

E' la loro applicazione concreta che non è semplice a causa dei molti fattori che entrano in gioco.

(A detta di molte associazioni dei consumatori tutto questo bailamme si sarebbe potuto evitare solo si fossero mantenute in vigore le norme attuali. Ma invece ci si continua a riempire la bocca di "liberalizzazioni" e il risultato è questo: caos e nessun beneficio per i consumatori. Anzi proprio i più deboli e meno informati saranno penalizzati ed anche esposti a possibili truffe).

Allora i principi sono:

- dal 1 luglio **tutti** nel mercato libero
- fino al 30 giugno i consumatori di luce potevano avere **già scelto il MERCATO LIBERO o essere ancora nella MAGGIOR TUTELA** (nell'intestazione della bolletta c'è scritto dove voi siete collocati)
- esistono dei clienti definiti **VULNERABILI**, che cioè hanno più di 75 anni o sono sotto art 3 L 104 (e anche questi possono essere sul MERCATO LIBERO o su QUELLO TUTELATO, a seconda della scelta).

Allora cosa succederà?

Succederà che i **clienti vulnerabili che erano nel SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA**, continueranno ad essere serviti, anche successivamente al 1° luglio 2024, nel Servizio di Maggior Tutela, mantenendo i prezzi calmierati anche dopo la definitiva cessazione del mercato tutelato prevista a marzo 2027.

Invece i **clienti vulnerabili che erano già nel MERCATO LIBERO**, potranno scegliere di essere collocati nel servizio di Maggior Tutela presentando apposita richiesta, oppure potranno decidere di restare nel LIBERO MERCATO con l'attuale fornitore e tariffa.

Nel primo caso **la richiesta di recesso dall'attuale fornitore va presentata al fornitore del servizio di Maggior Tutela** della propria zona, che in Regione è, fino al 30/6, Servizio Elettrico Nazionale, tranne che a Paluzza, Tarvisio e Forni di Sotto (operazione estremamente semplice, non preoccupatevi), in questo modo rientreranno nel MERCATO TUTELATO e, **senza più fare nulla** continueranno ad essere serviti, anche successivamente al 1° luglio 2024, nel Servizio di Maggior Tutela, **Attenzione, questa richiesta (che riguarda solo chi è già nel MERCATO LIBERO), va presentata entro il 30 giugno 2024.**

Questa procedura, che assolutamente consigliamo, è semplice: si deve **solo compilare una modulistica reperibile sul sito del Servizio Elettrico Nazionale**. Che ad ogni modo riproduciamo in fondo.

Diamo anche alcune indicazioni per i clienti **NON vulnerabili** per evidenziare una differenza rispetto ai vulnerabili. Anche loro se erano nel LIBERO MERCATO o vi rimangono alle medesime attuali condizioni o chiedono di ritornare nel MERCATO TUTELATO entro il 30/6.

Se erano nella MAGGIOR TUTELA, il 1/7, o scelgono un fornitore sul LIBERO MERCATO o NON fanno nulla e verranno automaticamente immessi nel nuovo **SERVIZIO A TUTELE GRADUALI (STG)**. **Questa è la differenza, STG, non nel SERVIZIO MAGGIOR TUTELA riservato ai vulnerabili. Secondo alcuni non dovrebbe esserci una grande differenza tra le due tariffe, secondo altri dovrebbe essere più conveniente il STG riservato, però, solo ai non vulnerabili.**

Bisogna anche dire però che mentre i prezzi del STG rimarranno in vigore per 3 anni e poi, obbligatoriamente, si dovrà andare sul libero mercato, i prezzi fissati dal SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA resteranno in vigore per sempre (è complicato, ma purtroppo di semplice oramai non c'è più niente e queste "liberalizzazioni", come detto sopra, hanno ulteriormente complicato le cose senza un reale beneficio per l'utenza. Comunque alla fine ci sarà una tabella riassuntiva).

E riceveranno l'energia elettrica dal fornitore che in quella zona ha vinto l'asta per la fornitura (per la ex Provincia di Udine HERA, per il resto della Regione ENEL ENERGIA). (Spieghiamo anche questo. L'Italia è stata divisa in 26 zone che sono state aggiudicate in esclusiva, tramite un'asta, al venditore che offriva il prezzo minore. Per questo le tariffe STG sono così convenienti).

Torniamo a noi.

Perché non è possibile dire con esattezza quale è la tariffa più conveniente?

Perché il prezzo finale è determinato da più fattori: il costo della materia prima, che viene sempre fissato dal venditore, ma anche i costi di distribuzione e oneri vari che, nel LIBERO MERCATO sono fissati dal venditore, mentre nel TUTELATO li fissa l'ARERA, che è l'agenzia di Regolazione.

E possono essere molto più bassi.

Sul sito dell'ARERA, molto ben fatto, trovate tutte le informazioni necessarie e, soprattutto, un vero **comparatore delle varie offerte presenti sul libero mercato** (diffidate di quelli che si trovano su internet: ciascuno favorisce chi li sponsorizza) che può aiutarvi a scegliere il fornitore più conveniente.

Comunque le stime sul possibile risparmio, lette sui giornali specializzati, si aggirano sul centinaio di euro all'anno.

A proposito dei 2 moduli, che valgono sia per i vulnerabili che per i non vulnerabili.

Il primo è quello con cui si recede dal LIBERO MERCATO, il secondo una autodichiarazione di vulnerabilità in base alla L 104 (art 3) (se avete più di 75 anni o siete NON vulnerabili ovviamente questo secondo non serve), entrambi vanno inviati, assieme ad un documento di identità, all'ultima bolletta e all'IBAN, a Servizio Elettrico Nazionale con e-mail. Fine. Tutto qui.

Il cliente vulnerabile deve essere il titolare dell'utenza. La presenza, per esempio, di un figlio minore disabile in famiglia non dà diritto al riconoscimento di vulnerabilità.

Tutte le norme sopradette si applicano alle sole **utenze domestiche**.

Attenzione alle truffe possibili in questi momenti di transizione: mai sottoscrivere contratti al telefono, verificare tutte le clausole, comparare le proposte sul sito ARERA.

Per l'esattezza.

Sono considerati clienti vulnerabili di energia elettrica i clienti domestici che:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate
- versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92
- hanno un'età superiore ai 75 anni

RIASSUNTO delle opzioni, quelle consigliate sono evidenziate:

<i>situazione attuale</i>	<i>cliente</i>	<i>Opzioni di scelta</i>	<i>Tariffa che verrà applicata</i>
Mercato tutelato	vulnerabile	Non fare nulla	Maggior tutela
Mercato tutelato	vulnerabile	Scegliere un fornitore sul libero mercato	Quella del venditore
Mercato tutelato	Non vulnerabile	Non fare nulla	STG
Mercato tutelato	Non vulnerabile	Scegliere un fornitore sul libero mercato	Quella del venditore
Mercato libero	vulnerabile	Chiedere entro il 30/6 di rientrare nel mercato tutelato e poi non fare alcuna scelta	Maggior tutela
Mercato libero	vulnerabile	Rimanere con medesimo fornitore	La stessa che avete oggi
Mercato libero	Non vulnerabile	Chiedere entro il 30/6 di rientrare nel mercato tutelato e poi non fare alcuna scelta	STG
Mercato libero	Non vulnerabile	Rimanere con medesimo fornitore	La stessa che avete oggi

POD
 Tensione Potenza
 Residenza SI → NO
 Telefono cliente numero

Da completare e restituire
E-mail: allegati@servizioelettriconazionale.it
Posta → Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. - CASELLA POSTALE 1100 - 85100 POTENZA

Interruzione di colonna

RECESSO CONTRATTO FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA SUL MERCATO LIBERO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

Il/la sottoscritto/a nato/a residente in indirizzo di recapito:
 titolare del contratto di fornitura, avente codice fiscale:
 legale rappresentate della società: con sede → legale → in →
 Interruzione di colonna
 Codice fiscale: → P.IVA:

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni,

DICHIARA

Di esercitare, ai sensi dell'art. 4 dell'allegato A della delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, il diritto di recesso per il contratto stipulato in essere con il Venditore del Mercato Libero per il sito identificato dal seguente:
 numero POD:
 ubicato in:
 conferendo a tal fine a Servizio Elettrico Nazionale specifico mandato per recedere in suo nome e conto, inviando tale comunicazione all'attuale Venditore del mercato libero, per il sito sopra indicato, secondo le modalità previste dalla vigente normativa, decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.¹ Per richiedere l'esecuzione anticipata del contratto compilare il modulo reperibile nella sezione modulistica del sito servizioelettriconazionale.it/ti-IT/modulistica.

DICHIARA ALTRESÌ

Di richiedere, ai sensi dell'art. 5 della deliberazione n. 156/07 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, la somministrazione della fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela², con la Vostra Società³ senza alcuna modifica delle caratteristiche della fornitura e dei dati fiscali preesistenti⁴.
 Luogo: FIRMA
 Data: .../.../.....

Ai sensi dell'articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore, sig./sig.ra e copia della fattura del venditore del Mercato Libero, dove sono indicati i dati contrattuali.
 Se la fornitura è dotata di un punto di prelievo trattato monofase, in base a quanto previsto dalla delibera 100/2016/R/COM, è possibile comunicare, attraverso uno dei nostri canali di contatto, l'autolettura al Fornitore uscente fino a 5 giorni lavorativi prima della data di decorrenza dello switch e/o al Fornitore entrante fino a 3 giorni lavorativi dopo la decorrenza dello switch.
 In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come lettura effettiva. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.

¹ Servizio Elettrico Nazionale eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data del cambio venditore.
² Il Servizio di Maggior Tutela è rivolto alle utenze domestiche. Dal 01.07.2024 tale servizio è riservato ai soli clienti vulnerabili. Per i clienti non vulnerabili, che presentano richiesta di rientro dopo il 30 maggio o che verranno evase successivamente a tale data per decorrenza dei tempi per il ripensamento del cliente, sarà direttamente attivato il Servizio a Tutela Graduale gestito dall'esercente territorialmente competente individuato da Acquirente Unico tramite procedure concorsuali. Per maggiori informazioni consultare il sito ARERA (www.arera.it/per-il-consumatore/verso-la-fine-del-mercato-libero/tutela-ela).
³ Le condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche sono disponibili sul sito servizioelettriconazionale.it.
⁴ Ricordiamo che i dati tecnici utilizzati ai fini dell'attivazione della fornitura (potenza, tensione e tariffa), sono quelli forniti dal Sistema Informativo Integrato, come previsto dalla delibera 479/19/R/CON dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Qualora tali dati fossero diversi da quelli risultanti al Cliente, si potrà procedere, successivamente all'attivazione della fornitura, alla loro modifica, ferma restando la facoltà di scegliere un fornitore sul libero mercato.

DICHIARAZIONE-DI-VULNERABILITA'-AI-SENSI-DEL-DECRETO-LEGISLATIVO-210/21-RECANTE-
DICHIARAZIONI-SOSTITUTIVE-(artt.46-e-47-DPR-28-DICEMBRE-2000,-n.445)

e successive modificazioni ed integrazioni

Interruzione di sezione (continua)

POD
Telefono cliente numero
E-mail - PEC cliente
(da compilare a cura del cliente per successive comunicazioni)

E-mail -> allegati@servizioelettriconazionale.it
Posta -> Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. CASELLA POSTALE 1100 - 85100 POTENZA

Interruzione di colonna

Il/La sottoscritto/a
energia elettrica in via/piazza
Codice del punto di prelievo (POD)
Codice fiscale
nato/a
residente in via/piazza

- > ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
-> consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
-> preso atto che
- ai sensi del decreto-legge 152/21, i clienti finali domestici vulnerabili hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorita di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di maggior tutela) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualita del servizio, cosi come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorita;
- ai sensi del decreto legislativo 210/21, i clienti vulnerabili elettrici sono definiti come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

DICHIARA

- > Di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorita di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorita di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e (barra la/le condizione/i sottostante/i)
[] -> di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;
[] -> di trovarsi in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
[] -> di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
[] -> di rientrare tra i soggetti con disabilita ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
[] -> che l'utenza a me intestata e ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la maggior tutela qualsiasi variazione, relativa all'informazione di cui sopra, che possa comportare il venir meno della precedente condizione.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore Sig./Sig.ra

Luogo e data

Firma